

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN EN AANBRENGEN VAN WAND- EN VLOERTEGELS EN AANVERWANTE ARTIKELEN

Algemeen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Rhebo- Interkeramiek. met betrekking tot het leveren en/of aanbrengen van wand- en vloertegels en aanverwante artikelen als mede in dat verband te leveren materialen zoals bevestigings- en afwerkingsmaterialen. Afwijkende voorwaarden hoe ook genaamd - gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Tegelzetter : hij, die de verplichting heeft aanvaard tot het leveren en/of aanbrengen van tegelwerken.
- b. Opdrachtgever : hij, die met de tegelzetter een overeenkomst heeft gesloten tot leveren en/of aanbrengen van tegelwerken.
- c. Tegelwerken : het bekleden van wanden, vloeren, vensterbanken, aanrechtbladen enz. met de daarvoor door tegelzetter geleverde tegels.

Artikel 01. Overeenkomsten.

1. Alle aanbiedingen en prijslijsten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Overeenkomsten worden pas van kracht na schriftelijke bevestiging door de tegelzetter.
3. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn de opdrachtgever en de tegelzetter hieraan gebonden.

Artikel 02. Prijzen.

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en gelden af Bunnik, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien na datum van aanbieding van tegels en aanverwante artikelen, ook indien tegelzetter een bindend aanbod heeft gedaan, en voor de levering een of meer kostenfactoren een wijziging ondergaat, is de tegelzetter gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
3. Prijzen worden berekend volgens de opdrachtbevestiging; afzonderlijk worden berekend:
 - a. het symmetrisch, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
 - b. het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;
 - c. het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
 - d. het inwassen van de voegen later dan direkt na het aanbrengen van de tegels;
 - e. het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
 - f. afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen;
 - g. het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, baden, bijzonder sanitair, enz.
 - h. het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van de tegelzetter, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt het aanhalen van sparingen, zoals o.a. leidingen, kontaktdozen, aanrechten, baden, kranen enz. evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.

Artikel 03. Prijswijzigingen.

1. Tenzij in de opdrachtbevestiging anders wordt vermeld zullen prijswijzigingen met de offertedatum als peildatum aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 04. Levertijden.

1. De levertijd wordt door de tegelzetter zo nauwkeurig mogelijk gevolgd. De tegelzetter is verplicht zich in te spannen om binnen de aangegeven tijden te presteren.
2. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van de tegelzetter.
3. Wegens overschrijding van de levertijd kan de opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden en de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken en diensten niet weigeren.

Artikel 05. Levering en risico.

1. Indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van de tegelzetter.
2. In alle andere gevallen reizen de zaken voor risico van de opdrachtgever.
3. De keuze van het vervoermiddel berust bij de tegelzetter.
4. De zaken worden geacht door de tegelzetter te zijn geleverd en door de opdrachtgever te zijn aanvaard: a. bij levering af magazijn, zodra zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen; b. bij franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.
5. Bij levering franco werk behoeft tegelzetter de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig terrein kan komen. De opdrachtgever en tegelzetter dragen op zodanige wijze zorg voor de lossing, dat de tegelzetter zijn verplichting tot lossing zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft de opdrachtgever hier in gebreke, dan komen de daardoor onstane kosten geheel voor zijn rekening.

6. Tegelzetter behoudt zich ook na de levering de eigendom voor van alle door de tegelzetter geleverde tegels en andere materialen totdat de koopprijs hiervan geheel is voldaan. Indien de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen, is tegelzetter gerechtigd de tegels en andere materialen die nog aan hem toebehoren zelf voor rekening van opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen. Opdrachtgever verleent tegelzetter onherroepelijk machtiging om daarbij de bij of voor opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 06. Hoeveelheid.

1. De aantallen worden aangegeven per vierkante of strekkende meter, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De levering van natuursteen per vierkante meter wordt voor de oppervlakte van de natuursteen gerekend die van de kleinste omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlakte 0.10 vierkante meter bedraagt.
3. Een bij aflevering van zaken c.q. diensten verstreekte afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de opdrachtgever zijn bezwaar daartegen terstond na ontvangst van zaken c.q. diensten aan tegelzetter meldt.
4. Ook al meldt de opdrachtgever tijdig aan de tegelzetter dat hem minder is geleverd dan op het in derde lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling.

Artikel 07. Hoedanigheid, kwaliteit en reclame.

1. Zichtbare gebreken dienen door opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst te worden gemeld aan tegelzetter.
2. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster wordt geleverd, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid van de zaken.
3. Indien in afwijking van het bepaalde in lid 2 niet aan de hand van een monster wordt geleverd, gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van de leveranciers van de tegelzetter.
4. Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van opdrachtgever(s) van opdrachtgever of diens bouwdirectie, kan de opdrachtgever daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voorzover de verder gaande aanspraken uitdrukkelijk met de tegelzetter zijn overeengekomen en voortvloeiend uit opdrachtgevers gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan de opdrachtgever de inhoud schriftelijk en tijdig aan de tegelzetter heeft mede gedeeld, zodat de tegelzetter daarmee bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.
5. In geval van gebreken in het geleverde heeft opdrachtgever slechts aanspraak op tegelzetter, voorzover de zaken nog niet verwerkt zijn.
6. Indien de opdrachtgever volgens vorenstaande bepalingen een aanspraak kan doen gelden, geeft hem dat niet het recht om de betalingen op te schorten c.q. te verrekenen.
7. Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat de kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.
8. Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.
9. Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het geleverde geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding. (Toelichting: Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren gegeven.)
10. Voorzover het bepaalde in de leden 7 t/m 9 afwijkt van het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden of een en ander aanvult, prevaleert het gestelde in genoemde leden.

Artikel 08. Materiaal/transport.

1. Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen.
2. Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn.
3. Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 a 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt.
4. Vertikaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgd.
5. Eventueel benodigd steigerwerk dient door opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd.
6. Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, zand en cement, alsmede benodigde hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werk-vloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld.
7. Al het het onder 8.1 t/m 8.6 genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld.
8. Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels een of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden.

Artikel 09. Te betegelen ruimte.

1. De te betegelen ruimten dienen schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed bereikbaar met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel-tegelklaar- ter beschikking te worden gesteld.
2. Het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, moeten door aannemer tijdig geschieden.
3. De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood(wanden), vlak(wanden en vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling hierop gezet c.q. gelijmd kan worden e.e.a. naar het oordeel van de tegelzetter met inachtneming van de daarvoor geldende normen
4. Indien de te betegelen ruimten niet aan een of meer bovengenoemde eisen voldoen heeft de tegelzetter het recht om zijn werkzaamheden niet aan te vangen c.q. te staken.
5. De tegelzetter meldt eventuele gebreken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever. Deze melding kan in eerste instantie telefonisch of per fax, E-mail geschieden.
6. In gevallen onder 09.4 vermeld is de tegelzetter slechts verplicht om de werkzaamheden toch aan te vangen c.q. voort te zetten, indien de opdrachtgever de tegelzetter zulks schriftelijk opdraagt.
7. In de situatie als bedoeld onder 09.6 vervallen daarmee de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden van de tegelzetter.

Artikel 10. Werkschema/instructie.

1. Het werkschema dient zodanig te zijn, dat het tegelwerk in een aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid.
2. Werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties dienen door de opdrachtgever ruim voor de aanvang te worden verstrekt.
3. Wijzigingen ten aanzien van het sub.10.2 genoemde dienen terstond en schriftelijk aan de tegelzetter te worden medegedeeld.
4. Indien door de opdrachtgever van werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties- om welke reden dan ook wordt afgeweken, komen de hierdoor onstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van de opdrachtgever. De tegelzetter verplicht zich zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van kosten en gevolgen te verstrekken.
5. Door of namens de opdrachtgever zal de tegelzetter ter plaatse over het sub.09.2, 10.2 en 10.4 genoemde worden geïnstrueerd.

Artikel 11. Meting.

Berekening zal plaatsvinden op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters tegels in het werk gemeten.

1. Sparingen kleiner dan 1/2 m² worden doorgemeten.
2. Gesneden vensterbanktegels worden als hele tegels gemeten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid tegelzetter.

De tegelzetter is in geen geval aansprakelijk voor :

1. Waterdichtheid van het tegelwerk (de aannemer dient zelf daarvoor voorzieningen te treffen of te doen treffen);
2. Het loslaten van de tegels tenzij de opdrachtgever aantoonst dat deze beschadiging een gevolg van onzorgvuldig handelen van de onderaannemer is;
3. De gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van of te werken aan het (de) tegelwerk(en) inclusief het onjuist schoonmaken.
4. Haarscheuren in geglazuurde tegels.

Artikel 13. Weersinvloeden.

Voorrekening en risico van de opdrachtgever is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde tegelwerken tegen alle weersinvloeden, die schade zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz. Voorrekening en risico van opdrachtgever zijn te allen tijde de naleving van de vorstverletbeperkende maatregelen zoals die zijn opgesteld door het SFB Bureau Verletbestrijding. Indien door nalatigheid van opdrachtgever hierin door tegelzetter geen betaling van ingediende declaraties of restituties van betaalde premie Risicofonds kan worden ontvangen zal tegelzetter de volledige schade bij opdrachtgever verhalen.

Artikel 14. Termijnen.

Minstens eenmaal per 14 dagen wordt het gereedgekomen werk door de tegelzetter samen met de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger gemeten. Voor akkoord bevonden werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, wordt door of namens de opdrachtgever een bon in tweevoud afgegeven. Bij eenmalige opmeting na gereed komen van het gehele werk (vanwege de omvang) zullen naar rato van de verrichte werkzaamheden voorschotfacturen worden ingediend als vermeld in de opdrachtbevestiging. De afgegeven bon(nen) is (zijn) bindend voor oplevering en afrekening. Reclames, voorzover niet eerder schriftelijk ter kennis gebracht van de tegelzetter, moeten worden vermeld op de bon. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook weigert mee te werken aan de meting en/of weigert een bon te verstrekken, wordt het werk, zowel kwalitatief als kwantitatief, geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 15. Veiligheid.

De opdrachtgever vrijwaart de tegelzetter voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie of de bouwplaats alsmede ingevolge Arbo, Milieu en overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg

zijn van een verzuim van de opdrachtgever ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken voortkomend uit of gebaseerd op o.a. artikel 1638X Boek 7 BW.

Artikel 16. Verzekering.

1. De opdrachtgever is verplicht te verzekeren:
 - a. Het uitgevoerde en nog niet gefactureerde werk tegen alle materiële schade;
 - b. Aanwezige gereedschappen en materialen van de tegelzetter;
 - c. De tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden tegen schaden, die het gevolg zijn van wettelijke aansprakelijkheid, verband houdend met of het gevolg zijn van de aanwezigheid van de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden op het werk of verband houdend met de uitvoering van de tegelwerken
2. Indien en voorzover de tegelzetter, diens personeel of door de tegelzetter ingeschakelde derden, jegens de opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen de tegelzetter en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het aanbrengen van het tegelwerk. Indien en voorzover er sprake is van schade aan het verrichte tegelwerk, zal de tegelzetter in staat worden gesteld om de schade aan het tegelwerk te herstellen.
3. De tegelzetter is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderiving, bewerkingskosten en dergelijke.

Artikel 17. Betaling.

1. De koopprijs (inclusief de omzetbelasting) voor hetgeen conform de overeenkomst is geleverd, is opeisbaar de dertigste dag na die waarop het werk is goedgekeurd, of zo zulks later is- de vijftiende dag na die, waarop de betreffende faktuur is verzonden aan de opdrachtgever. Voorschotfacturen vervallen op de vijftiende dag na toezenden van de faktuur.
2. De tegelzetter is bevoegd de verschuldigde prijs op de faktuur te verhogen met een zgn. kredietbeperkingstoeslag van ten hoogste twee procent. Die toeslagen worden dan verschuldigd, indien en voorzover de betaling van de koopprijs na de vervaldag plaatsvindt.
3. De op grond van de wet bij te late betaling over het faktuurbedrag inclusief de kredietbeperkingstoeslag verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met twee.
4. Bij te late betaling, ook van de voorschotfacturen, is de tegelzetter bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten tot dat betaling is geschied en/of voor hetgeen nog verricht dient te worden contante of vooruitbetaling danwel genoegzame zekerheidsstelling te vorderen.
5. Gelijke bevoegdheden als in lid 17.4. omschreven komen de tegelzetter toe -ook reeds voor de vervaldag- jegens de opdrachtgever, over wiens verminderde kredietwaardigheid de tegelzetter na het aangaan van de overeenkomst zodanig aanwijzigingen heeft ontvangen, dat tegelzetter, had hij over die aanwijzigingen reeds voor het aangaan van de overeenkomst beschikt, die overeenkomst redelijkerwijze niet of slechts op voorwaarde van contante of vooruitbetaling dan wel genoegzame zekerheidsstelling zou hebben aangegaan.
6. De opdrachtgever, die het door hem verschuldigde niet op tijd betaald heeft, is verplicht aan de tegelzetter de kosten te vergoeden, gemaakt tot inning van de vordering, conform de wettelijke staffel buitengerechtigke incassokosten(BIK').
7. Bij (gedeeltelijke) afkeuring van het werk dient de opdrachtgever het (naar rato) ingehouden deel van het gefactureerde bedrag te storten op de rekening van de Stichting Geschillenoplossing Tegelwerken danwel een bankgarantie te stellen met inachtneming van de hiervoor genoemde betalingstermijnen. Het aldus gestorte bedrag c.q. gestelde bankgarantie wordt eerst aan de tegelzetter uitbetaald, indien het werk alsnog door de opdrachtgever is, of geacht moet worden te zijn, goedgekeurd.

Artikel 18. Overmacht.

1. Indien de tegelzetter door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, zal hij het recht hebben de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht danwel de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd te ontbinden.
2. Als overmacht zullen onder meer gelden: oorlog, rellen, molest, staking en uitsluiting, natuurrampen, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, overheidsmaatregelen alsmede iedere omstandigheid, welke dan ook, waardoor het voor de tegelzetter redelijkerwijs gesproken onmogelijk is om op normale wijze te presteren.

Artikel 19. Afwijkende bedingen.

Bedingen afkomstig van de opdrachtgever, afwijkend van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door de tegelzetter zijn aanvaard.

Artikel 20. Geschillen

Eventuele geschillen zullen beslist worden door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, waarbij Nederlands recht van toepassing is. Partijen zijn bevoegd in afwijking van het hiervorenstaande uitdrukkelijk schriftelijk overeen te komen dat de stichting Geschillenoplossing Tegelwerken in deze bindend advies zal uitbrengen.